

## Supportkonsulent til UVData

**Vi søger en struktureret, effektiv og energisk supportkonsulent, som kan indgå i vores supportteam i Aalborg.**

Vi ønsker at styrke vores supportteam på vores elev- og finanssystemer yderligere. Derfor søger vi en ny kollega som supportkonsulent med tiltrædelse hurtigst muligt.

I UVdata har vi to elev- og finanssystemer, som er målrettet de frie skoler (privatskoler, friskoler, kostskoler, efterskoler mv.), hvor vi p.t. supporterer ca. 220 skoler/kunder. UVData's privatskole-team består af i alt 14 medarbejdere. Herudover samarbejder vi på tværs med øvrige kolleger i UVData's Børne- og Ungeområde, der beskæftiger ca. 65 medarbejdere. UVdata har siden 2017 været en del af KMD A/S, hvor privatskole-teamet udgør en underafdeling til det samlede forretningsområde "Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked" i det vi betragter som værende Danmarks største digitale uddannelseshus.

På følgende link er der mulighed for at læse mere om vores systemer: <https://www.uvdata.dk/>

### Om jobbet

Vi tilbyder en række spændende arbejdsopgaver, hvor du vil komme til at samarbejde med vores 2 nuværende supportkonsulenter samt udviklingsteamet bestående af 4 udviklere. Dine arbejdsopgaver vil bestå i at:

- Supportere kunder på DSA-Elev/Finas og UVskole (foregår via telefon og teamviewer).
- Hjælpe kunderne med spørgsmål fra A-Z vedr. elevadministration herunder opkrævning af skolepenge.
- Besvare spørgsmål omkring økonomiopgaver
- Sætte dig ind i materiale på undervisningsområdet.
- Opstarte/implementere nye kunder på UVskole.
- Undervisning (via teamviewer) for nye sekretærer.
- Sparring med udviklere.

Den ideelle kandidat er stærkt fagligt funderet indenfor skoleområdet, er løsningsorienteret og dermed god til at komme med input og se helheder ved pludseligt opståede ændringer på områderne.

UVdata is a part of



## Om dig

UVdata er på udkig efter en erfaren profil til området, som kan hjælpe kunderne med at svare på komplekse sager. Vi søger dig fordi du:

- har erfaring med elevadministration/økonomi – meget gerne indenfor privatskoleskoleområdet.
- har kendskab til DSA-Elev og Finans og/eller UVskole.
- har relevant uddannelse og/eller jobberfaring.
- er imødekommende og serviceorienteret og kan smile i telefonen.
- er videbegærlig og opsøger proaktivt sparring og viden hos kollegaer.
- arbejder analytisk og struktureret.
- er i stand til at træffe selvstændige beslutninger, men samtidig kan fungere i et team.
- er god til at bevare overblikket i en til tider hektisk hverdag.

## Vi tilbyder

En arbejdsplads med højt til loftet og en teamkultur der har fokus på tillid, selvstændighed og ansvar. Vi har fleksible medarbejderforhold. Vi lægger stor vægt på, at vore medarbejdere trives. Det er vigtigt for os, at der er en god balance mellem familie og arbejdsliv. Du vil få stor mulighed for at påvirke udviklingen på forretningsområdet fremadrettet, da vi p.t. står i en konverteringsproces af vores kunder fra DSA-Elev og Finans til UVskole.

## Kontakt

Ansøgning sendes til [job@uvdata.dk](mailto:job@uvdata.dk). Ønsker du at vide mere om jobbet, er du meget velkommen til at kontakte Produktlinjeforvalter Josefine Stokholm Jørgensen på tlf. 61913753.

Vi indkalder løbende kvalificerede kandidater til samtale.

## Om os

UVData blev etableret i 2004 og tilbyder i dag en række it-løsninger målrettet skoleområdet og med et stærkt fokus på den offentlige sektor. UVdata beskæftiger sig med udvikling og drift af brugervenlige løsninger til børne- og ungeområdet. Vi er kendetegnet ved at være en organisation med høj fart på og et godt samvær, og hvor alle har vigtige roller. I 2017 blev UVdata en del af KMD i forretningsområdet "Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked" i Danmarks største digitale uddannelseshus. Virksomheden har til huse på Lauritzens Plads 1, 9000 Aalborg.

UVdata is a part of

