



UVDATA A/S

Stigsborgvej 60
9400 Nørresundby

Telefon 72 28 70 30

support@uvdata.dk

CVR nr. 27 98 89 54

Ledig stilling som servicekonsulent

Vi søger en struktureret, effektiv og energisk servicekonsulent, som kan indgå i vores supportteam i Nørresundby.

Om jobbet:

Som servicekonsulent kommer du til at sidde i en nøgleposition i arbejdet med udviklingen af digitale løsninger til skoler og institutioner. Jobbet består hovedsageligt i at supportere i vores systemer, samt at være linket mellem kunder og systemudviklere. Du vil dermed være med til at sørge for, at kundernes ønsker og udfordringer bliver videreformidlet til udviklerne og sikre, at systemerne lever op til de krav, som kunderne stiller.

Dine arbejdsopgaver kommer til at bestå i:

- Support via telefon og mail
- Vejledning i brugen af nye såvel som eksisterende produkter
- Test af nye systemer og features
- Sparring med udviklerteams
- Vedligeholdelse af skriftlige materialer såsom manualer og produktblade

Om dig:

Vi forventer, at du har en videregående uddannelse eller anden relevant uddannelse f.eks. som supporter. Det afgørende er, at du har tilegnet dig evnen til at lære på egen hånd. Du vil naturligvis modtage en grundig oplæring i vore systemer, men vi forventer, at du også kan gå til en opgave på egen hånd og er god til at tilegne dig ny viden.

Du behøver ikke at være IT-ekspert, men vi forventer, at du besidder de mest grundlæggende egenskaber svarende til et PC-kørekort.

Vi sætter pris på, at du tør tage del og ansvar i vore produkter, hvorved du vil få stor indflydelse på de projekter du er tilknyttet.

UVDATA A/S

Stigsborgvej 60
9400 Nørresundby

Telefon 72 28 70 30

support@uvdata.dk

CVR nr. 27 98 89 54

Vi søger dig, fordi du er:

- Udadvendt og energisk
- God til at opbygge relationer med andre mennesker
- Struktureret i din måde at arbejde på
- I stand til at træffe selvstændige beslutninger, men samtidig kan fungere i et team
- God til at bevare overblikket i en til tider hektisk hverdag

Kontakt:

Hvis du har spørgsmål til stillingen er du meget velkommen til at kontakte produktlinjeforfatter Anette Larsen på al@uvdata.dk. Du kan sende din ansøgning direkte til job@uvdata.dk senest mandag d. 11. december. Vi forventer at afholde ansættelsessamtaler hurtigst muligt herefter. Vi frabeder os ansøgninger sendt pr. post samt personligt fremmøde.

Om os:

UVdata har siden januar 2017 været en del af KMD i divisionen Børn & Uddannelse. Vi udvikler software primært til skoleområdet samt til Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU). Virksomheden har til huse på Stigsborgvej 60, 9400 Nørresundby, som også vil være arbejdsstedet for den nye servicekonsulent.