

Ledig stilling som konsulent til undervisning og support

Er du struktureret til fingerspidserne? Nyder du at levere den bedst mulige service og hjælpe vores kunder med at løse komplekse problemstillinger? Trives du godt med at møde nye mennesker? Er du selvstændig og udadvendt? Så kan du være den rette til jobbet som konsulent hos UVdata A/S.

Om jobbet:

Som konsulent kommer du til at sidde i en nøgleposition i arbejdet med udviklingen af digitale løsninger til børne- ungeområdet. Jobbet består hovedsageligt i at supportere og undervise i vores systemer. Internt vil du blive linket mellem kunder og systemudviklere. Du er dermed med til at sørge for, at kundernes ønsker bliver videreformidlet til udviklerne og sikre, at systemerne lever op til de krav, som kunderne stiller.

Dine arbejdsopgaver kommer til at bestå i:

- Support via telefon og ticketsystem
- Vejledning i brugen af nye såvel som eksisterende systemer
- Undervisning i brugen af nye og eksisterende systemer
- Test af nye systemer
- Sparring med udviklerteams
- Vedligeholdelse af skriftlige materialer så som manualer og produktblade

Om dig:

Vi forventer, at du har videregående uddannelse, fordi de problemer, vi skal hjælpe kunderne med at løse kan have en ganske høj kompleksitet. Din baggrund kan fx være en bachelor, cand.merc, cand.it, læreruddannelse el. lign.

Vi sætter pris på, at du tør tage del og ansvar i vores projekter, ligesom vi forventer, at du er særdeles engageret i projektets livscyklus. Du kan dermed forvente at få stor indflydelse på de projekter du er tilknyttet og i høj grad være med til at præge din dagligdag.

Vi søger dig, fordi du er:

- Meget udadvendt
- God til at opbygge relationer med kunderne
- Meget struktureret i din måde at arbejde på
- I stand til at have mange bolde i luften på en gang
- God til at tage selvstændige beslutninger, men samtidig kan fungere i et team

Du skal desuden være indstillet på rejseaktiviteter i forbindelse med kurser og salg. Derfor er det også nødvendigt, at du har kørekort.

Ansættelse sker i henhold til funktionærloven.

Kontakt:

Hvis du har spørgsmål til stillingen er du meget velkommen til at kontakte direktør Jan Gaardboe Jensen. Ansøgningen stiles til UVdata A/S, direktør Jan Gaardboe Jensen på job@uvdata.dk senest d. 10. august. Der afholdes løbende samtaler, idet vi ønsker at besætte stillingen hurtigst muligt.

Arbejdssted:

Strømmen 6, 9400 Nørresundby

Om UVdata A/S:

UVdata A/S er en solid virksomhed med et stærkt fokus på den offentlige sektor. Virksomheden ejes af en gruppe medarbejdere og kapitalfonden Via Venture Partners i fællesskab. Der er i dag ansat 30+ medarbejdere.. UVdata A/S beskæftiger sig med udvikling og drift af brugervenlige løsninger til børne- og ungeområdet. Vi er kendetegnet ved at være en organisation med høj fart på og et godt samvær, og hvor alle har vigtige roller. Det er vigtigt for os, at vores medarbejdere trives og at der er balance mellem familie og arbejdsliv. For at sikre det gode sammenhold i virksomheden har vi en aktiv personaleforening, som har mange arrangementer.