

# VoresDokumenter.dk ser dagens lys

Efter et vundet udbud om udarbejdelse af IT-løsning til projekt om tværfagligt samarbejde, har UVdata i samarbejde med fire projektkommuner udviklet VoresDokumenter.dk

Aabenraa, Furesø, Odsherred og Viborg Kommuner deltager i Socialstyrelsens projekt "Unge med psykiske vanskeligheder - overgang fra barn til voksen". Projektets formål er at sikre:

*"Mere sammenhængende og helhedsorienteret støtte til unge mellem 16 og 24 år med psykiske vanskeligheder og dermed at de unge i højere grad kan mestre relevante kompetencer (psykiske, kommunikative, sociale) og tage ansvar for eget liv, således at de unge i højere grad formår at blive inkluderet i samfundet, herunder deltage i uddannelse og job på lige vilkår med andre unge"*



Projektet indebærer tværfagligt samarbejde, hvor medarbejdere fra de fire projektkommuner, fra behandlingspsykiatrien i regionerne og fra andre eksterne enheder som f.eks. Ungdommens Uddannelsesvejledning, anbringelsessteder, læger, skoler m.v., på tværs af enheder samarbejder om at sikre gode overgange for unge med psykiske vanskeligheder. Samtidig er den unge i centrum og indgår som vigtig samarbejdspartner – sammen med forældrene, hvis den unge er under 18 år.

Til det formål manglede de fire kommuner et IT-system, der tillod deling af dokumenter på tværs af organisationer og forvaltninger. Altså et system, der var uafhængigt af forskellige fagsystemer, men som samtidigt overholder alle gældende krav til persondataloven. Systemet skulle samtidig kunne anvendes som borgerens portal. Dermed skulle borgerne kunne logge ind i systemet og selv læse de relevante sagsakter og på den måde skulle systemet i praksis virke som et "digitalt ringbind", hvor alle relevante parter altid havde adgang til de nødvendige dokumenter.

Derfor gik de fire kommuner sammen om et fælles udbud.

UVdata bød ind med løsningen "VoresDokumenter.dk", som kommunerne efterfølgende udvalgte som den bedste løsning. Specialkonsulent Karen Berthelsen fra Viborg kommune udtaler om udvælgelsen: *"Valget af UVdata blev truffet på baggrund af et udbud, hvor blandt andet UVdatas store forståelse for projektets grundidé og målgruppe, var afgørende for valget."*

UVdata og de fire kommuner har efterfølgende udviklet og optimeret på VoresDokumenter.dk. Samarbejdet har foregået online, på grund af de store geografiske afstande mellem de involverede parter.

*"Vi har i den løbende dialog mellem os projektkommuner og UVdata benyttet Skype med stor succes. Via vores Skype-møder har vi fået præsenteret løsningsforslag, drøftet en lang række emner og skabt afklaring, på en nem måde på tværs af de geografiske afstande", fortæller Karen Berthelsen, Viborg Kommune.*



# VORES DOKUMENTER



Resultatet af denne proces er VoresDokumenter.dk. VoresDokumenter.dk er et webbaseret system, hvor brugerne kan logge ind med NemID eller UVlogin. Når en bruger logger ind, vil vedkommende få en oversigt over de borgere, som vedkommende er tilknyttet. Fra den enkelte borger kan brugeren læse eller skrive i de dokumenter, der er tilknyttet borgeren. Worddokumenter åbnes direkte fra siden og gemmes online på UVdatas server, når brugeren trykker "Gem" i Word. For at sikre, at forskellige brugere ikke overskriver hinandens arbejde, låses dokumenterne mod redigering, når disse er åbnet. Vil en bruger blot læse et worddokument fra VoresDokumenter.dk, åbnes dette i PDF-format. Fordelen ved dette format er, at det kan åbnes på alle devices. Det betyder, at dokumenterne også vil kunne tilgås, såfremt borgeren logger ind på VoresDokumenter.dk fra sin smartphone eller tablet.

For de involverede kommuner har det fra starten været vigtigt, at løsningen var brugervenlig og imødekommende. UX-arkitekt ved UVdata, Thomas Laursen, udtaler: *"VoresDokumenter.dk har fra starten været udviklet med brugervenlighed som det primære fokus. Løsningen skal være nem og intuitiv at anvende for forskellige brugerprofiler og jeg synes, at vi har opnået dette i samspil med de fire kommuner."*

Resultatet af dette udviklingsfokus er en meget skarp løsning, der målrettet guider brugeren mod netop de funktioner, der er nødvendige i en given situation. Den høje grad af brugervenlighed samt den bagvedliggende systemmæssige arkitektur gør, at VoresDokumenter.dk er en meget fremtidssikret løsning. Lige netop løsningens arkitektur sikrer, at den nemt kan tilpasses andre formål eller kravspecifikationer. Dette betyder, at

VoresDokumenter.dk også vil kunne anvendes som et mere generisk fildelingssystem, hvor forskellige brugere kan dele og arbejde med filer og dokumenter.

Den endelige testperiode på VoresDokumenter.dk blev afsluttet i uge 46 og de fire kommuner har nu påbegyndt arbejdet med portalen. Dette sker efter et meget vellykket udviklingssamarbejde mellem kommunerne og UVdata: *"I udviklingen af den endelige løsning, har vi oplevet UVdata som en yderst seriøs samarbejdspartner, der handler hurtigt og løsningsorienteret på vores input. Samtidig er det altid gennemtænkte løsninger vi præsenteres for, som igen vidner om indsigt og forståelse for projektets grundide"*, slutter Karen Berthelsen.

