



NYHEDSBREV
NOVEMBER
2012

UVNEWS



Fremtidens elevplan skabes med MinUddannelse i Gentofte

Gentofte Kommune har afviklet et udbud med henblik på at anskaffe og få udviklet et produkt, der kunne understøtte kommunens løsning om fremtidens elevplan. Kommunen har ønsket at anskaffe sig en digital platform, hvor medarbejdere, børn og forældre kan mødes om evaluering, målsætning og planlægning med fokus på det enkelte barns udvikling, og hvor barnet anskues "hele vejen rundt".

Side 3



Praktiksedler digitaliseres

Med den seneste udgave af praktikprogrammet har UU nu mulighed for at digitalisere praktiksedlerne til eleverne.

Side 2

Kompetenceløft i Horsens-Hedensted

Tirsdag d. 20. november blev der afholdt intern uddannelsesdag hos UU Horsens Hedensted. Målet med dagen var at klæde vejlederne på til bedre at kunne udnytte de mange muligheder, som vejledningssystemet rummer. Dette blev grebet an på en helt ny måde.

Side 4

Facebook og UU-vejledning



"Flere og flere UU-centre arbejder med de sociale medier i deres kanalstrategi. Det var derfor oplagt at udvikle en "APP" til FaceBook, som UU-centrene gratis kan installere på hjemmesiden" udtaler udvikler Thomas Kragh, som har stået for implementeringen.

Side 2

Vejledning - hvem skal have dette?

I takt med, at lovgivningen på UU-området er blevet stadig mere kompleks, er der kommet et behov for at hjælpe vejlederne i stadig stigende grad med at fokusere på lige netop de unge, de skal have fat i.

Side 5



SKAT

UVdata har som noget nyt implementeret en mere fleksibel håndtering af data fra SKAT's e-indkomstregister.

Side 2

MitUU.dk - slut med manuelle Excelark i UU-Nord

UVdata har indgået et udviklingssamarbejde med UU-Nord samt kommunerne Gentofte, Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk og Herlev.

Side 5



Ny hos UVdata

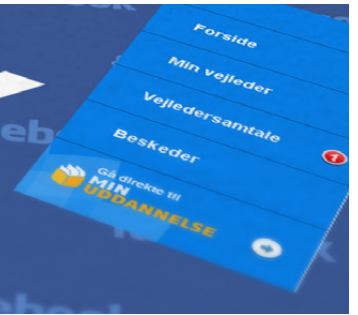
Pr. 1. november har UVdata ansat Thomas Laursen som UX-arkitekt.

Side 2

CVR-integration

I praktikprogrammet er der nu mulighed for at få vedligeholdt adresser, telefonnumre samt kontaktpersoner på virksomhederne automatisk. Dette sker ved at få installeret en integration til Det Centrale Virksomhedsregister (CVR). Med denne integration er der også mulighed for at se, hvilke virksomheder der er i jeres område samt de nye der kommer til.

facebook og UU-vejledning



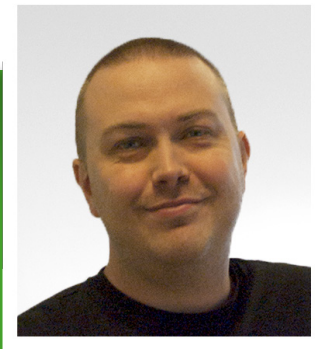
"Flere og flere UU-centre arbejder med de sociale medier i deres kanalstrategi. Det var derfor oplagt at udvikle en "APP" til Facebook, som UU-centrene gratis kan installere på hjemmesiden" udtaler udvikler Thomas Kragh, som har stået for implementeringen. Vi har valgt at udvikle en løsning, som gør, at UU-centret kan give individuel vejledning fra Facebook uden, at den enkelte vejleder skal være venner med alle unge på sin personlige profil. Rent teknisk sker der det, at den unge installere

rer APP'en ved at logge ind på MinUddannelse. På denne måde bliver den unge koblet sammen med UU-centrets Facebook-profil, og den unge har mulighed for at kommunikere med sin personlige UU-vejleder fra Facebook. Al kommunikation sker krypteret og sikkert og det lagres i vejledningssystemets journal. Når den unge har henvendt sig på Facebook til UU-centret, popper den unge op i vejledningssystemet, og UU-vejlederen modtager et avis om at den unge vil i dialog.



Kontaktformer

I 2012 har brugergruppen og UVdata arbejdet på at etablere kontaktformer, som kan bruges til at lave statistik på tværs af UU-centre. For UU-centrene betyder dette, at det nu er muligt at få overblik over, hvor mange henvendelser der er i kategorierne "Vejledning 18-24 år", "Vejledning i grundskolen" samt "Vejledning 15-17 år. Ønsker dit UU-center at anvende denne mulighed, bedes du kontakte UVdata for at få den aktiveret. Det er ganske gratis. Den regionale brugergruppe vil demonstrere funktionaliteten for UU-centrene.



Ny hos UVdata

Pr. 1. november har UVdata ansat Thomas Laursen som UX-arkitekt. Thomas kommer fra en stilling hos Spar Nord, hvor han bl.a. har arbejdet med brugervenlighed i bankens systemer. Hos UVdata får han ansvaret for implementering af næste generations brugergrænseflader. Dette kommer helt konkret til at ske i den kommende version af Minuddannelse – som bl.a. kommer til at indeholde en APP til de unge.



SKAT

UVdata har som noget nyt implementeret en mere fleksibel håndtering af data fra SKAT's e-indkomstregister. Det betyder, at UU-centrene nu selv kan vælge, om data skal indlæses. Fravælger I disse data, så har vi gjort det muligt for jer at "hente" data fra SKAT. I har også mulighed for at trække en liste over alle indberetninger fra en given måned.

bayarch	Arkitekt	Helle
Cara-B	Butiksassistent, tøj	Tine Larsen

Praktiksedler digitaliseres

"Med den seneste udgave af praktikprogrammet har UU nu mulighed for at digitalisere praktiksedlerne til eleverne. Eleverne kan hente praktiksedlen direkte på MinUddannelse, og på denne måde sparer UU porto og praktiksedlen bliver ikke væk for den unge", udtaler Anette Larsen, konsulent hos UVdata.



Fremtidens elevplan skabes med MinUddannelse i Gentofte

Gentofte Kommune har afviklet et udbud med henblik på at anskaffe og få udviklet et produkt, der kunne understøtte kommunens løsning om fremtidens elevplan. Kommunen har ønsket at anskaffe sig en digital platform, hvor medarbejdere, børn og forældre kan mødes om evaluering, målsætning og planlægning med fokus på det enkelte barns udvikling, og hvor barnet ansues "hele vejen rundt". Det vil sige med fokus på såvel barnets faglige som alsidige kompetencer og barnets sundhed.

"Løsningen skal understøtte virkeliggørelsen af Gentofte Kommunes vision for skoleområdet, Læring uden Grænser, ved at stille et mere avanceret elevplansredskab til rådighed, som understøtter det løbende arbejde med at formulere individuelle læringsmål for barnet og følge op på tidligere læringsmål – i tæt dialog og samarbejde mellem barn/ung, forældre, medarbejdere og ledere" udtaler projektleder i Gentofte Anne Balslev.

"UVdata har vundet dette projekt i konkurrence med 7 virksomheder. UVdata ser projektet som en naturlig forlængelse af vores satsning MinUddannelse, som vi siden 2009 har udviklet og udrullet til adskillige danske kommuner", udtaler direktør Jan Gaardboe Jensen, og fortsætter *"projektet i Gentofte er meget spændende, fordi kommunen ønsker at komme hele vejen rundt om barnet og koble elevplanerne med oplysninger om sundhed, testresultater og uddannelse i en bredere forstand. Endvidere er det interessant fordi Gentofte har valgt en helt anden tilgang til elevplansarbejdet end*

vi typisk har set tidligere, og fordi kommunen ønsker, at det skal være en dynamisk plan, som kan anvendes og revideres ofte. Typisk foregår elevplansarbejdet i udvalgte perioder af et skoleår, men Gentofte har ønsket at anvende planen meget mere dynamisk. Rent teknisk er projektet også en spændende proces, fordi kommunen har ønsket, at leveringen skulle ske som et såkaldt agilt projekt. Dette stiller store krav til samarbejdet mellem leverandøren og kommunen, da kunden er meget mere aktiv i udviklingsarbejdet, end det er tilfældet ved "almindelige" udbud", udtaler Jan Gaardboe. UVdata arbejder i forvejen agilt med SCRUM som den valgte udviklingsmodel. For kunden betyder dette, at der løbende kommer delleverancer, så Gentofte er garanteret, at der leveres det ønskede software. I november måned blev den første opstartsworkshop afholdt, og i de kommende måneder arbejdes der på højtryk med den nye dynamiske elevplan. UVdata ser frem til samarbejdet som procesmæssigt såvel som indholdsmæssigt rummer spændende perspektiver.

Kompetenceløft i Horsens-Hedensted

Tirsdag d. 20. november blev der afholdt intern uddannelsesdag hos UU Horsens Hedensted. Målet med dagen var at klæde vejlederne på til bedre at kunne udnytte de mange muligheder, som vejledningssystemet rummer. Dette blev grebet an på en helt ny måde.



I starten af skoleåret 12/13 blev UVdata kontaktet af leder hos UU Horsens Hedensted, Sune Agger, som ønskede at drøfte mulighederne for at undervise vejlederne på en helt ny måde. Emnet skulle være vejledningssystemet og metoden skulle være helt anderledes end den, som man hidtil havde benyttet. Sune Agger havde nemlig en idé om, at den traditionelle form for undervisning ikke altid var den, der virkede bedst:

"Jeg fik idéen til forløbet ved selv at have fremlagt procedurer i UVvej på den gode gamle klassemanér, hvor jeg stod og talte med UVvej kørende over en projektor. Der har jeg ofte følt, at jeg ikke rigtig ramte – hverken dem, der var rigtig godt hjemme i programmet eller dem, der ikke var helt så godt inde i UVvej som nogle af kollegerne. Så opstod tanken om hands on, og at vejlederne lavede opgaver selv, der gradvist blev mere avancerede, og hvor man kom rundt omkring de ting, man skal kunne eller som er rigtig gode at kunne i UVvej. Det synes jeg er lykkedes godt i samarbejde med UVdata.", udtaler Sune Agger.

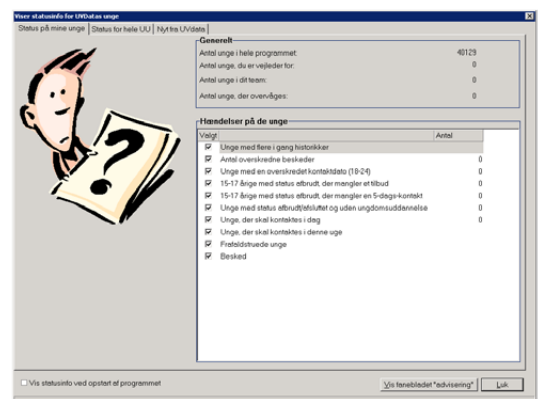
UVdata havde forud for uddannelsesdagen og i samarbejde med UUHH udarbejdet en række opgaver i UVvej, UVpraktik, MinUddannelse, UVspecialvejledning og Excel, samt et sæt med ekstraopgaver, som var en smule mere avancerede. På den måde havde vejlederne mulighed for selv at vurdere, hvilke opgaver, der var relevante for dem. Som det første punkt på dagsordenen underviste UVdata i det nye adviseringsmodul i UVvej, hvilket blev taget rigtig godt imod af vejlederne hos UUHH. Det stod klart, at adviseringsmodulet kan gøre det meget nemmere for vejlederne at finde frem til de unge, som der skal foretages en handling på.

Til slut blev vejlederne bedt om at besvare nogle online surveys, som UVdata havde udarbejdet til dagen. Disse surveys havde til formål at afklare de kompetencer, som hver vejleder besad, og dermed gøre det nemmere for Sune Agger og den øvrige ledelse hos UU Horsens Hedensted at finde frem til, hvilke områder der skal sættes på dagsordenen næste gang der er intern uddannelsesdag om UVdatas programmer i UU-centeret.

Vejledning hvem skal have dette?

I takt med at lovgivningen på UU-området er blevet stadig mere kompleks, er der kommet et behov for at hjælpe vejlederne i stadig stigende grad med at fokusere på lige netop de unge, de skal have fat i. UVvej understøtter dette godt, som det er i dag, men det har været et ønske at kunne gøre programmet mere overskueligt i forhold til de vejledere, der ikke anvender det så ofte, eller kun anvender en del af funktionaliteten.

"Udfordringen er, at programmet på den ene side skal indeholde avancerede muligheder for at søge på kryds og tværs efter data, og på den anden side skal kunne anvendes af vej-



ledere, der ikke har et dybt kendskab til registreringspraksis. For at understøtte dette bedre har vi opfundet et såkaldt adviseringsmodul, som gør det muligt for det enkelte UU-center at oprette sine egne processer for, hvornår en vejleder skal have fokus på en ung samt mulighed for at foreslå, hvordan vejlederen skal handle på adviset ud fra nogle forretningsregler”, udtaler Jan Gaardboe Jensen.

Adviseringsmodulet kan ”eskalere” hændelser til en leder eller en superbruger, såfremt der ikke sker den aftalte opfølgning på den enkelte ung. På denne måde kan modulet hjælpe med at sikre, at UU-centret overholder de aftalte servicemål. Eksempelvis kan I som UU-center opsætte en adviseringsregel for, at unge mellem 15-17 år, der er afbrudt, og som ikke er blevet kontaktet inden for 5 dage, skal poppe op på vejlederens skærm. I løsningen er der mulighed for løbende at få programmet til at angive vigtigheden af det pågældende avis, således at nogle adviser blot skal ses som ren information, mens andre genereres som høj prioritet.

I forbindelse med det nye adviseringsmodul har vi også indbygget et internt kommunikationssystem i vejledningssystemet, så det er muligt for eksempelvis superbrugeren at skrive direkte til vejlederen uden at dette behøver at foregå over almindelig mail. Disse beskeder popper også automatisk op som adviser for vejlederen.

Modulet indeholder endvidere en lederindgang, således at lederen kan få det samlede overblik over adviser og eskaleringer i hele UU-centret eller for det enkelte vejlederteam. På MitUU er der mulighed for at abonnere på en løbende rapport med info om denne status.

Modulet er klar til lancering og I er velkomne til at kontakte os for at høre mere. Vi leverer modulet som en del af den løbende serviceaftale med UVdata, men det er en forudsætning, at der sker undervisning i det, inden det ibrugtages.



Slut med manuelle Excelark i UU-Nord



UVdata har indgået et udviklingssamarbejde med UU-Nord samt kommunerne Gentofte, Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk og Herlev om levering af Business Intelligence samt ledelsesinformation om unge på tværs af kommunegrænserne. *”Der er tale om et ambitiøst projekt, som skal hjælpe kommunen med at beskrive og dokumentere indsatsen over flere år. Igennem flere år har UU-Nord leveret rapporter til kommunerne, men det er sket manuelt af administrationen i UU-centret og er en tidskrævende affære at trække ud”* udtaler centerchef Steen Hansen.



Steen Hansen
Centerchef UU-nord

Endvidere har kommunerne ønsket at få mulighed for at følge unge på tværs af kommunegrænserne og har indhentet tilladelser til, at dette kan ske på anonym basis. Det giver nye perspektiver for at lave effektmåling af indsatserne.

UVdata har siden foråret 2012 arbejdet med MitUU.dk for at frigøre ressourcer i UU-centrene samt lette tilgængeligheden af ledelsesinformation. I samarbejdsprojektet lægges rapporter ind i MitUU.dk, således at de er let tilgængelige og ledere og andre relevante parter har mulighed for at få dem tilsendt løbende på e-mail, hvis dette ønskes. Der leveres forløbsrapporter om de unges placeringer og uddannelsesstatus nu og over tid, ligesom der leveres faste rapporter om, hvor unge der er afbrudte genplaceres samt hvor lang tid der går, fra afbrud til genplacering. Projektet har også ønsket at få data om, hvor mange 15-17-årige, der er i gang med ungdomsuddannelse eller andre aktiviteter.